



POLITICA DELLA QUALITA'

PRINCIPI GENERALI

La Casa di Cura Villa Santa Chiara è un'istituzione privata la cui finalità è la cura di patologie psichiatriche nella fase acuta, con elevati livelli di efficacia ed efficienza tale da esercitare attrazione per tutto il territorio nazionale ed espletata sia in regime privato, che in regime di accreditamento con il SSN.

La Casa di Cura Villa Santa Chiara è radicata nel territorio nazionale e vuol essere punto di riferimento nell'ambito delle cure psichiatriche, attraverso rapporti con altre strutture sanitarie e l'organizzazione di convegni a livello locale e nazionale su specifiche tematiche.

La Casa di Cura Villa Santa Chiara pone al centro della sua attività il cittadino cui fornire un servizio sanitario che lo soddisfi pienamente sia sotto l'aspetto medico/assistenziale sia sotto l'aspetto alberghiero, nel rispetto dei vincoli legislativi nazionali e regionali. In questa ottica, si propone di utilizzare in modo efficace ed efficiente le risorse interne (dipendenti, collaboratori) ed esterne (fornitori) valorizzandole anche al fine di migliorare la propria competitività.

Su questa base la Direzione ha stabilito i seguenti obiettivi di carattere generale sui quali tutta la Casa di Cura è impegnata:

1. Definire standard qualitativi, impegni e programmi coerenti con le finalità di Qualità espresse;
2. Standardizzare e formalizzare i processi e controllarne l'erogazione tramite indicatori per la verifica del raggiungimento degli obiettivi di qualità dichiarati, in un'ottica di efficacia ed efficienza;
3. Sviluppare una azione continua di miglioramento dei processi mirata alla soddisfazione della Utenza, alla sicurezza del personale e dell'ambiente, all'ottimizzazione dei costi ed alla riduzione delle non conformità;
4. Attuare un continuo miglioramento del rapporto Casa di Cura - personale interno basato sulla trasparenza, la comunicazione, il coinvolgimento e la responsabilizzazione in merito a risorse e comportamenti.
5. Rispettare le normative ed i loro cambiamenti e porre l'attenzione ai requisiti sociali.

Nell'ambito di questi obiettivi generali viene considerato essenziale lo sviluppo ed il mantenimento di un Sistema Gestione Qualità in accordo alla normativa UNI EN ISO 9001:2008 e la sua Certificazione e che rispetti inoltre i vincoli di accreditamento imposti dal SSN e recepiti dalla Regione.

Al fine di attuare nel particolare tali propositi, valutando i dati e le prestazioni dei processi, definisce annualmente degli obiettivi di indirizzo del miglioramento, integrando il documento POLITICA DELLA QUALITA' affissa al pubblico e comunicata a tutto il personale la quale viene riesaminata periodicamente in sede di riesame.

L'applicazione di tale politica è accertata in sede di Verifica Ispettiva, tramite riscontro della consapevolezza del personale verso gli obiettivi e i principi generali in essa definiti.

OBIETTIVI PER L'ANNO 2018

Per l'anno 2018 si approvano le seguenti azioni di miglioramento:

- Verificare l'applicazione delle norme sull'accreditamento L.R. 22/2002 e successive integrazioni; con domanda di rinnovo Autorizzazione all'esercizio.
- Valutazione ristrutturazione Casa di Cura per adeguamento antisismico;
- Studio per il potenziamento e l'ampliamento delle attività connesse alla diagnosi e cura;
- Verifica e reperimento delle risorse necessarie per il monitoraggio e lo studio statistico dei dati sulla Verifica dell'Efficacia della cura.
- Conferma delle risorse da erogare riguardante la formazione del personale con corsi e/o convegni interni e/o esterni, i quali abbiano la verifica dell'efficacia dell'attività svolta, attraverso l'acquisizione di punti ECM.
- Miglioramento del sistema informativo.
- Monitorare costantemente la Soddisfazione del Servizio in modo da individuare prontamente i processi critici.
- Completamento Cartella Clinica Elettronica.
- Valutazione dei rischi: valutazione e monitoraggio delle attività programmate.

Migliorare l'efficacia del Sistema Qualità:

- Monitoraggio costante dei processi critici;
- Aggiornamento sistema qualità secondo la norma ISO 9001:2015.

Approvata da AD

Data

20/03/2018