

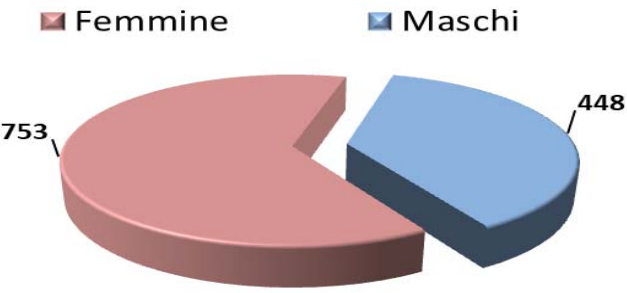
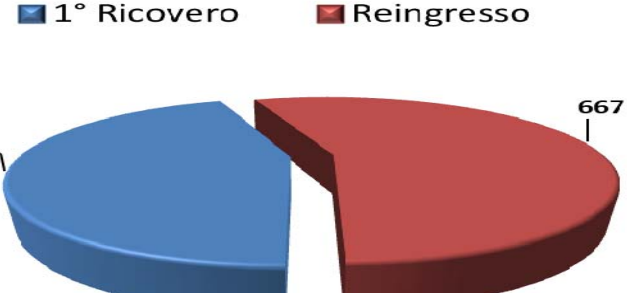
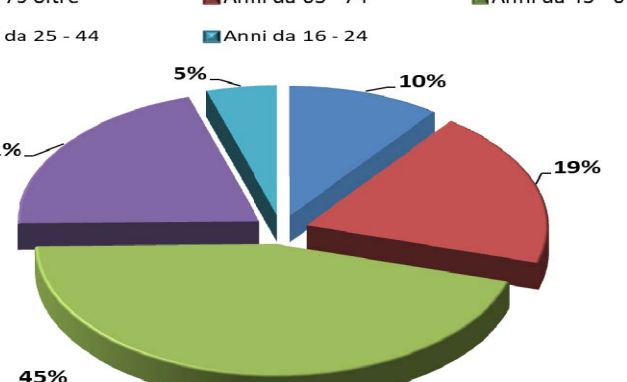


Villa Santa Chiara

Attività Casa di Cura Villa S. Chiara S.p.A. – Anno 2017

Nel 2017 i medici di Villa Santa Chiara hanno curato 1.201 persone.

La rappresentazione grafica evidenzia la tipologia dei pazienti curati presso Villa Santa Chiara.

| <p>Sesso:</p> <p>Femminile = 753<br/>Maschile = 448</p>             | <p><b>Divisione per sesso</b></p>  <p>■ Femmine      ■ Maschi</p> <table border="1"><thead><tr><th>Sesso</th><th>Numero</th></tr></thead><tbody><tr><td>Femmine</td><td>753</td></tr><tr><td>Maschi</td><td>448</td></tr></tbody></table>  | Sesso            | Numero      | Femmine       | 753 | Maschi          | 448 |                 |     |                 |     |                 |     |
|---|--|------------------|-------------|---------------|-----|-----------------|-----|-----------------|-----|-----------------|-----|-----------------|-----|
| Sesso   | Numero   |                  |             |               |     |                 |     |                 |     |                 |     |                 |     |
| Femmine   | 753  |                  |             |               |     |                 |     |                 |     |                 |     |                 |     |
| Maschi  | 448  |                  |             |               |     |                 |     |                 |     |                 |     |                 |     |
| <p>Tipo ricovero:</p> <p>1° Ricovero = 534<br/>Reingresso = 667</p> | <p><b>Tipo di ricovero</b></p>  <p>■ 1° Ricovero      ■ Reingresso</p> <table border="1"><thead><tr><th>Tipo di ricovero</th><th>Numero</th></tr></thead><tbody><tr><td>1° Ricovero</td><td>534</td></tr><tr><td>Reingresso</td><td>667</td></tr></tbody></table>  | Tipo di ricovero | Numero      | 1° Ricovero   | 534 | Reingresso      | 667 |                 |     |                 |     |                 |     |
| Tipo di ricovero  | Numero   |                  |             |               |     |                 |     |                 |     |                 |     |                 |     |
| 1° Ricovero   | 534  |                  |             |               |     |                 |     |                 |     |                 |     |                 |     |
| Reingresso  | 667  |                  |             |               |     |                 |     |                 |     |                 |     |                 |     |
| <p>Suddivisione per fasce di età:</p>                               | <p><b>Fasce di età</b></p>  <p>■ Anni 75 oltre      ■ Anni da 65 - 74      ■ Anni da 45 - 64<br/>■ Anni da 25 - 44      ■ Anni da 16 - 24</p> <table border="1"><thead><tr><th>Fasce di età</th><th>Percentuale</th></tr></thead><tbody><tr><td>Anni 75 oltre</td><td>5%</td></tr><tr><td>Anni da 65 - 74</td><td>10%</td></tr><tr><td>Anni da 45 - 64</td><td>45%</td></tr><tr><td>Anni da 25 - 44</td><td>21%</td></tr><tr><td>Anni da 16 - 24</td><td>19%</td></tr></tbody></table> | Fasce di età     | Percentuale | Anni 75 oltre | 5%  | Anni da 65 - 74 | 10% | Anni da 45 - 64 | 45% | Anni da 25 - 44 | 21% | Anni da 16 - 24 | 19% |
| Fasce di età  | Percentuale  |                  |             |               |     |                 |     |                 |     |                 |     |                 |     |
| Anni 75 oltre   | 5%   |                  |             |               |     |                 |     |                 |     |                 |     |                 |     |
| Anni da 65 - 74   | 10%  |                  |             |               |     |                 |     |                 |     |                 |     |                 |     |
| Anni da 45 - 64   | 45%  |                  |             |               |     |                 |     |                 |     |                 |     |                 |     |
| Anni da 25 - 44   | 21%  |                  |             |               |     |                 |     |                 |     |                 |     |                 |     |
| Anni da 16 - 24   | 19%  |                  |             |               |     |                 |     |                 |     |                 |     |                 |     |

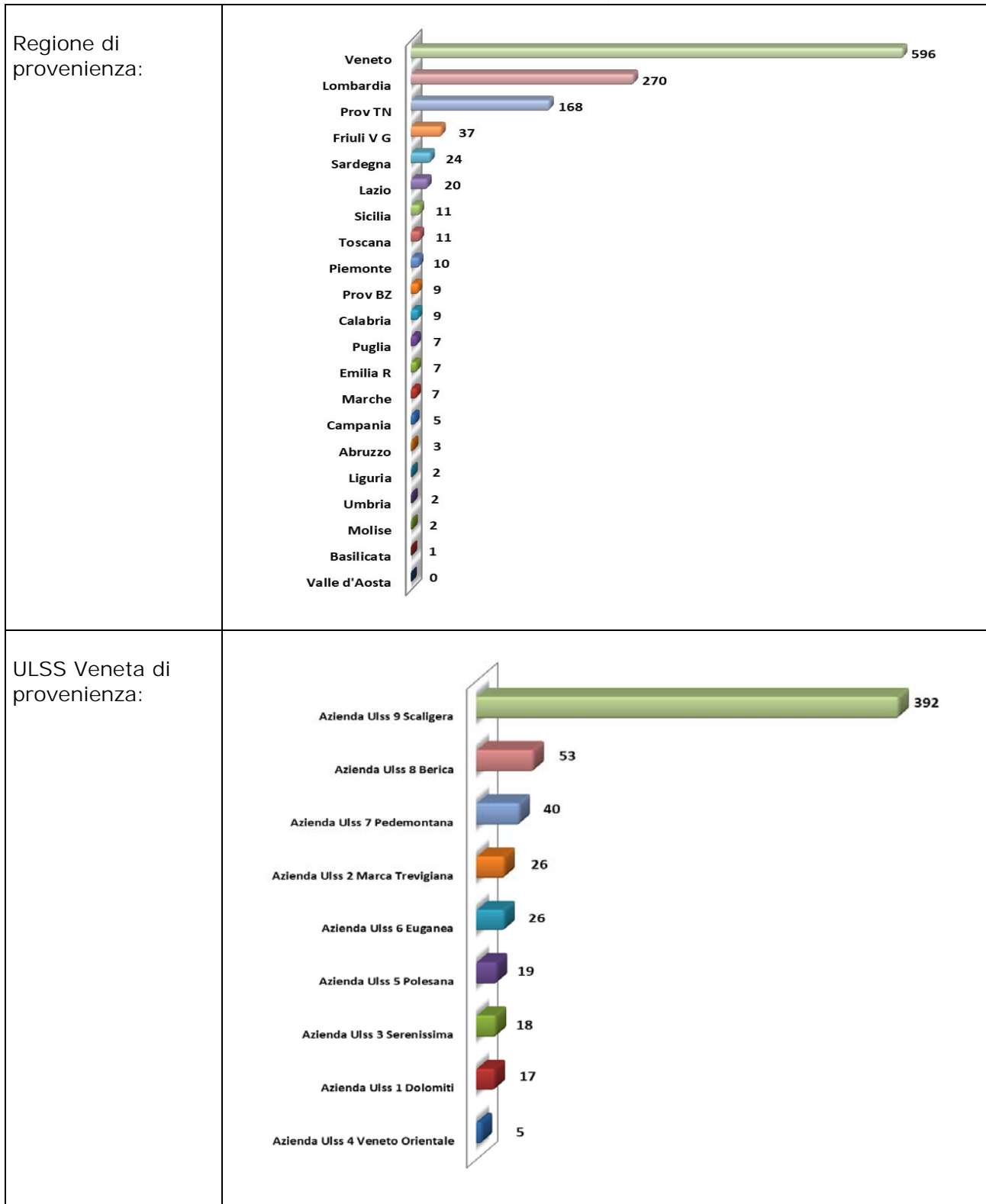


Casa di Cura Privata **VILLA SANTA CHIARA** s.p.a. - Direttore Sanitario Dott. Giancarlo Menini  
37142 VERONA - Quinto di Valpantena - Via Monte Recamao, 7  
tel. 045 8708111 r.a. - fax 045 8708199 - e-mail [info@villasantachiara.it](mailto:info@villasantachiara.it) - [www.villasantachiara.it](http://www.villasantachiara.it)  
C.F. e P.IVA 00417510237 - Reg. Imp. n. 4299 - C.C.I.A.A. VR R.E.A. n. 72297 - Cap. Soc. € 103.280,00 i.v.



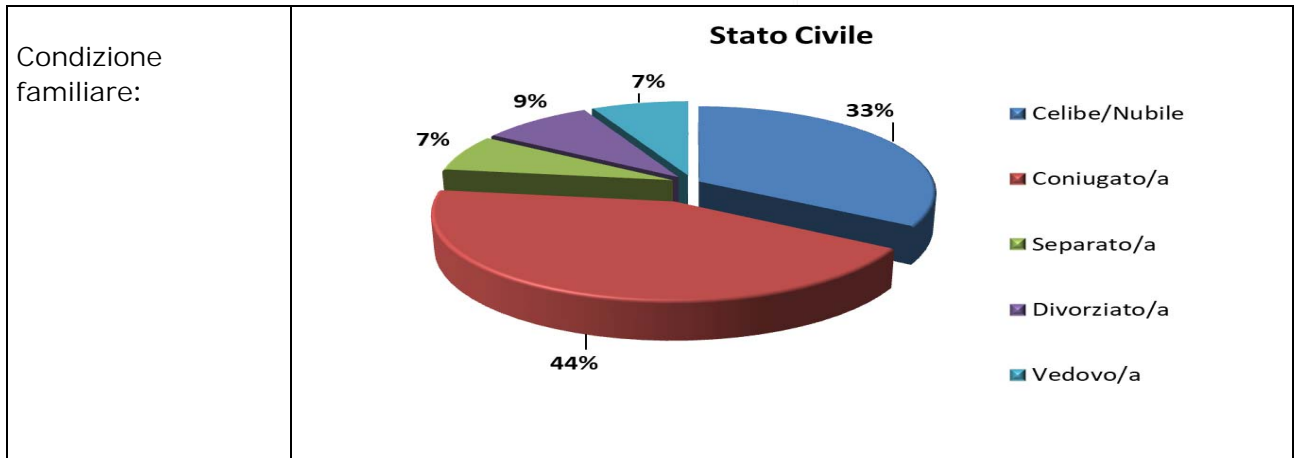


*Villa Santa Chiara*



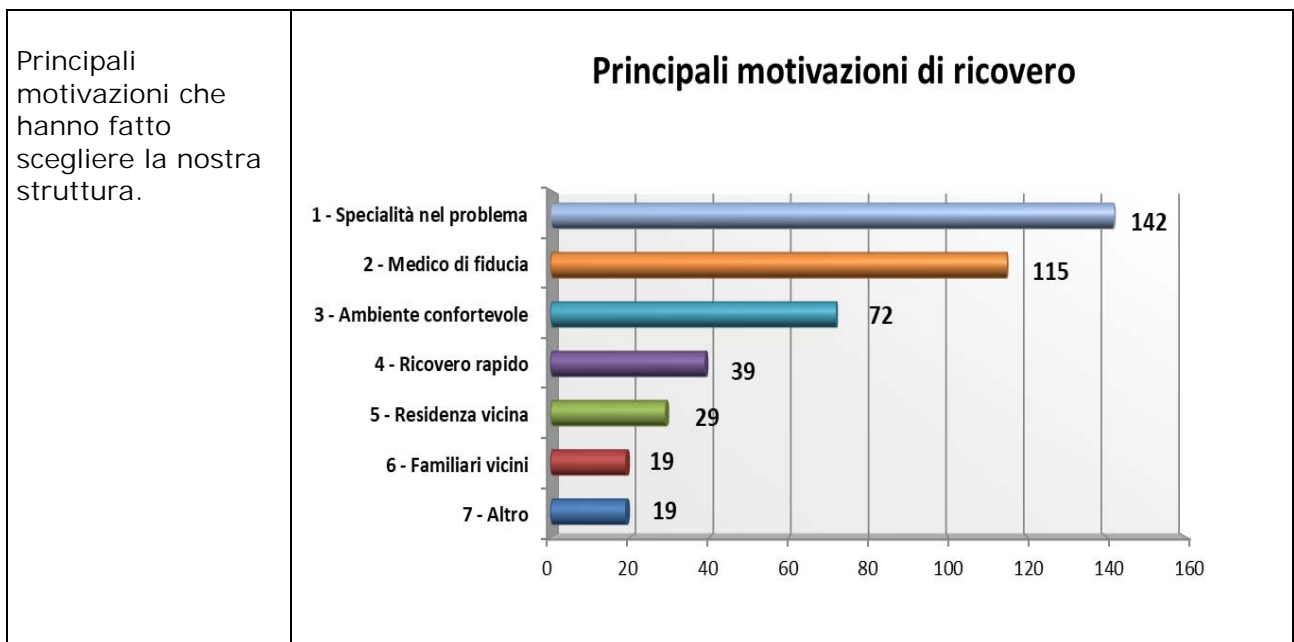


Villa Santa Chiara



### Risultato Customer Satisfaction

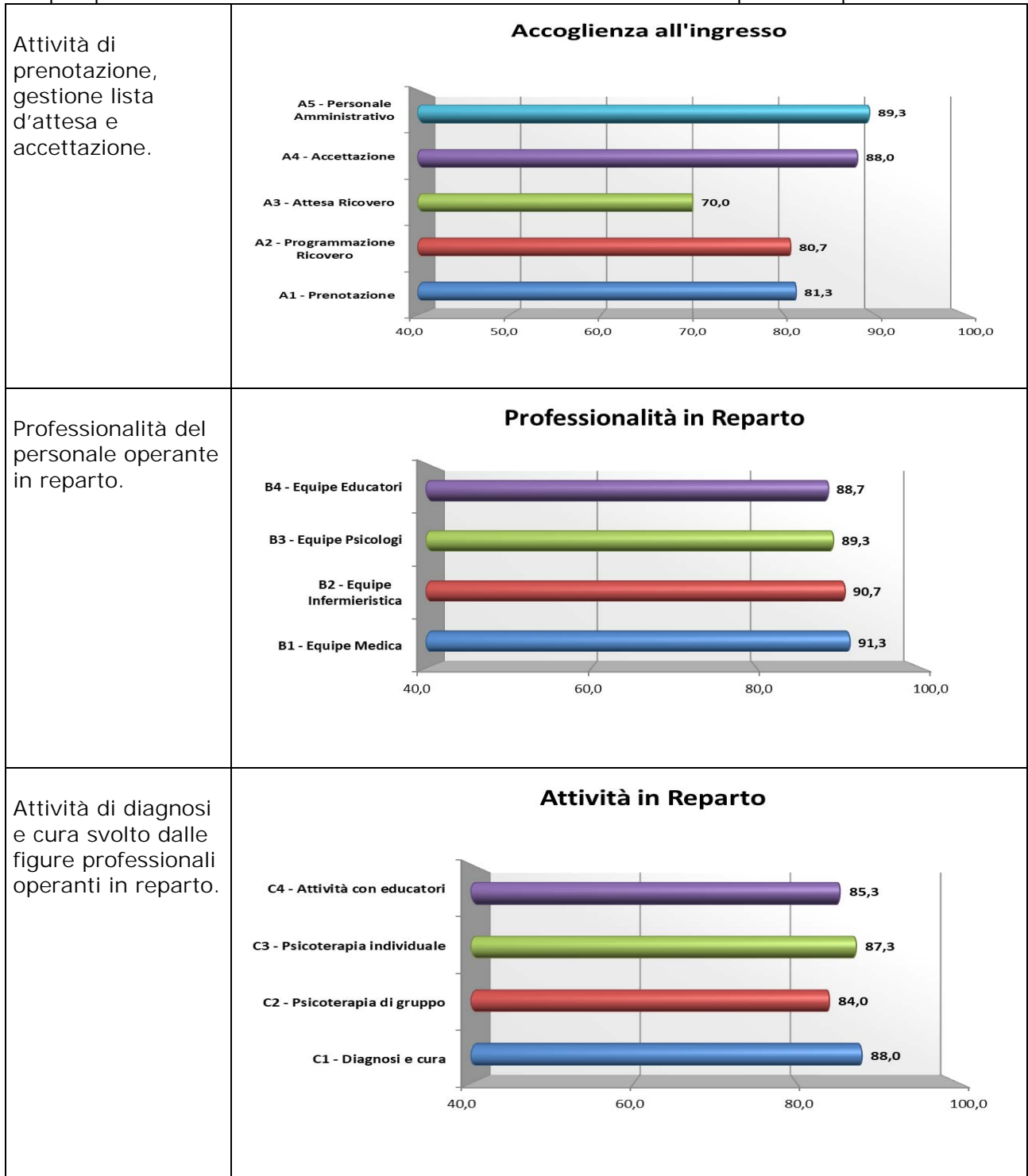
La Customer Satisfaction è raccolta attraverso un questionario distribuito a tutti i pazienti della Casa di Cura. Le domande inserite nel questionario sono riportate nello schema riepilogativo. La risposta da parte dei pazienti al questionario è stata del 21%.





## Villa Santa Chiara

Nelle tabelle seguenti è rappresentato il livello di soddisfazione percepito dal paziente sui principali processi svolti in Casa di Cura. L'indice di soddisfazione è espresso in percentuale.





Villa Santa Chiara

